

2020年4月1日

お客様各位

デジタル総合印刷株式会社

ウェアラブル遠隔指示・作業支援システム BT-Work Remote
システムメンテナンスとバージョンアップのお知らせ

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品「BT-Work Remote」をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、Webブラウザ（Chrome・Edge・Firefox）の新バージョン対応のため、
下記のとおりシステムメンテナンスを実施させていただきます。
お客様にご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

< サービス停止日時 >

2020年4月16日（木）0時から2020年4月20日（月）10時までの間
メンテナンスの間、本サービスはご利用いただけません。
恐れ入りますが、メンテナンス時間帯を避けた上でご利用をお願いいたします。

< 対象となるサービス >

ウェアラブル遠隔指示・作業支援システム「BT-Work Remote」

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、システムメンテナンス後に BT-Work Remote を
ご利用いただく際には、スマートグラスのアプリケーションとWebブラウザのバージョンアップ
を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

< バージョンアップ対象スマートグラス製品 >

製品名	アプリケーション	バージョンアップ
エプソン MOVERIO BT-300	BT-Work Remote	Ver.3.1からVer.3.2へ
エプソン MOVERIO BT-350	BT-Work Remote	Ver.3.1からVer.3.2へ

< バージョンアップソフトウェア提供日時 >

2020年4月20日（月）10時から

< バージョンアップ方法 >

対象スマートグラスをWi-Fi接続し、BT-Work Remoteを起動してください。
サーバーログイン時にバージョンチェックを行い、最新版へ自動更新を行います。

別途、スマートグラスのスクリーンショット付き手順書も準備しておりますので
ご参照の上、バージョンアップを行ってください。

< Webブラウザのバージョンアップ >

ご利用中のWebブラウザ（Chrome・Edge・Firefox）を最新版へ更新してください。

別途、Webブラウザの更新手順書は2020年4月20日に準備いたします。

< バージョンアップの補足事項 >

お客様のアカウント情報とデータ（写真、動画等）はそのまま引き継がれます。

本件について、ご不明な点がございましたら、bt-work@ds-navi.co.jp までお問い合わせいた
きますよう、お願い申し上げます。

以上